

Plan d'action sur l'itinérance

Granby
Ville rayonnante



Plan d'action sur l'itinérance - Projet

Thématique	Objectif	Nom de l'action	Personne responsable	Collaborateur	Rôle de la Ville
1. Prévention et filet social	1.1 Soutenir les organismes de la communauté œuvrant en matière d'itinérance	Financer l'intervention jeunesse de rue avec la Coalition impact de rue	Service des loisirs, de la culture et du développement social	Coalition Impact de rue	L
		Financer les projets en dépannage alimentaire avec le Partage Notre-Dame et SOS Dépannage.	Service des loisirs, de la culture et du développement social	SOS Dépannage Partage Notre-Dame	L
		Financer l'intervention de proximité (Azimut) avec le Partage Notre-Dame.	Service des loisirs, de la culture et du développement social	Partage Notre-Dame	L
		Appuyer les organismes dans le développement d'un service élargi de dépannage alimentaire (jours, soirs, fins de semaine, 365 jours par année).	Service des loisirs, de la culture et du développement social	Organismes communautaires	A ou F
		Financer l'aide à la recherche de logement avec l'Office de l'habitation Haute-Yamaska Richelieu.	MRC Ville de Granby	Office de l'habitation Haute-Yamaska Richelieu	L
		Soutenir les mesures d'adaptabilité en matière de déjudiciarisation sociale (Programme d'accompagnement justice et intervention communautaire - PAJIC).	Division cour municipale	Centre de main-d'oeuvre OPEX (Programme d'accompagnement justice et intervention communautaire)	P
	1.2 Collaborer avec les partenaires de la santé et des services sociaux dans le continuum de services	Favoriser le développement de soins en matière de dépendance et de santé mentale.	Service des loisirs, de la culture et du développement social	CIUSSSE-CHUS	A ou F
		Accélérer la mise en place d'un continuum de services en lien avec la promotion, la prévention et la réadaptation en toxicomanie.	Service des loisirs, de la culture et du développement social	CIUSSSE-CHUS Organismes communautaires	A ou F
		Participer à des actions stratégiques pour la collecte d'informations servant à améliorer nos connaissances, notre financement et nos impacts (recherche, mémoire, études de cas, etc.) et en communiquer les résultats.	Service des loisirs, de la culture et du développement social	CIUSSSE-CHUS	L
		Appuyer le développement de programmes de soins de santé de proximité.	Service des loisirs, de la culture et du développement social	CIUSSSE-CHUS	A ou F
Appuyer des initiatives visant à la réinsertion sociale des personnes en situation d'itinérance.		Service des loisirs, de la culture et du développement social	Organismes communautaires CIUSSSE-CHUS		
	Développer le projet Équipe mobile d'intervention psychosociale (ÉMIP).	Service de police	CIUSSSE-CHUS	L	
1.3 Développer une approche municipale en matière d'intervention auprès des personnes en situation d'itinérance	Engager une ressource d'intervention en médiation sociale.	Service des loisirs, de la culture et du développement social		L	
	Consolider l'équipe UNIR - <i>Uniformiser nos interventions en résolution de problème</i> (2 ^e ressource agent terrain).	Service de police		L	
	Définir les approches collaboratives et les rôles distincts (internes et externes).	Ville de Granby (différents services)	CIUSSSE-CHUS Groupe Actions Solutions Pauvreté	L ou P	
	Maintenir les différents comités (opérationnel, tactique et stratégique).	Service des loisirs, de la culture et du développement social		L	
	Mettre sur pied une communauté de pratique (comité clinique de codéveloppement).	Service des loisirs, de la culture et du développement social	CIUSSSE-CHUS	A ou F	
	Développer des mesures spécifiques dans le plan municipal de sécurité civile pour apporter une assistance aux citoyennes et citoyens en situation d'itinérance lorsque besoin.	Service des loisirs, de la culture et du développement social	CIUSSSE-CHUS	L	

Plan d'action sur l'itinérance - Projet

Thématique	Objectif	Nom de l'action	Personne responsable	Collaborateur	Rôle de la Ville
2.Cohabitation, inclusion et sécurité	2.1 Favoriser les initiatives du «vivre-ensemble»	Impliquer les personnes en situation d'itinérance dans la recherche de solutions et dans la participation citoyenne (gouvernance).	Service des loisirs, de la culture et du développement social	Groupe Actions Solutions Pauvreté	L
		Favoriser la mise en place d'un projet de travail à la journée.	Service des loisirs, de la culture et du développement social	Coalition Impact de rue Commerce tourisme Granby Région	F
		Développer des actions de communication permettant de sensibiliser la population globale.	Division communications Service des loisirs, de la culture et du développement social	Groupe Actions Solutions Pauvreté	L
		Mettre en place des interventions de proximité et de sensibilisation afin d'assurer l'acceptabilité et la cohabitation sociale.	Service des loisirs, de la culture et du développement social Service de police	Groupe Actions Solutions Pauvreté	L
	2.2 Informer et former en faveur d'approches à privilégier quant aux enjeux liés à l'itinérance	Participer au développement et offrir une formation destinée aux commerçantes et commerçants du centre-ville et en périphérie.	Service des loisirs, de la culture et du développement social Commerce tourisme Granby région	Groupe Actions Solutions Pauvreté	P
		Développer et offrir une formation destinée au personnel municipal œuvrant au service à la clientèle, au Service des travaux publics et aux gestionnaires.	Service des loisirs, de la culture et du développement social	Coalition Impact de rue Groupe Actions Solutions Pauvreté	L
	2.3 Offrir des espaces sécuritaires et accessibles à toutes et à tous	Prévoir que les lieux d'affluence pour les personnes en situation d'itinérance disposent du matériel hygiénique de base (toilette, poubelle, bac à seringues, etc.).	Service des travaux publics		L
		Déterminer la récurrence du travail de nettoyage à réaliser dans le secteur du centre-ville avec une équipe dédiée pour ces enjeux.	Service des travaux publics		L
		Maintenir les patrouilles à pied dans le centre-ville lors de la période estivale et opération de tranquillité publique.	Service de police		L
	3. Toit pour toutes et tous	3.1 Stimuler le développement de logements sociaux	Agir en collaboration avec l'Office de l'habitation Haute-Yamaska Richelieu pour l'obtention de places supplémentaires au <i>Programme de supplément au loyer</i> itinérance.	Service des loisirs, de la culture et du développement social	Office de l'habitation Haute-Yamaska Richelieu
Travailler en collaboration avec les différentes partenaires impliqués à la production d'un rapport précisant les besoins en matière de logements supervisés et de transition.			Service des loisirs, de la culture et du développement social	Groupe Actions Solutions Pauvreté Organismes communautaires CIUSSE-CHUS	A
Créer et déposer la première politique en habitation de la Ville de Granby ainsi que des outils en matière de densification incluant des logements abordables et sociaux.			Service de l'aménagement et de la protection du territoire		L
Participer au comité Groupe Action Logement Habitation (GALH).			Service des loisirs, de la culture et du développement social	Groupe Actions Solutions Pauvreté	P
3.2 Appuyer le développement de ressources en hébergement		Accompagner la mise en place, en collaboration avec les différents partenaires, d'un service de halte-répit 24/7.	Service des loisirs, de la culture et du développement social	Groupe Actions Solutions Pauvreté Organismes communautaires CIUSSE-CHUS	P ou F
		Financer un service d'hébergement à bas seuil.	Service des loisirs, de la culture et du développement social	Le Passant CIUSSE-CHUS	P
		Développer de nouvelles places en hébergement adapté aux besoins des personnes en situation d'itinérance.	Service des loisirs, de la culture et du développement social	Le Passant CIUSSE-CHUS	P
3.3 Agir sur les enjeux liés aux personnes en situation d'itinérance vivant dans la rue		Suivre l'évolution de la jurisprudence et des différents jugements pour les démantèlements.	Services juridiques	Service des loisirs, de la culture et du développement social	L
		Déterminer les critères d'admissibilité et de gestion des campements sur le territoire.	Service des loisirs, de la culture et du développement social Service des travaux publics Service de police Service de sécurité incendie	CIUSSE-CHUS Groupe Actions Solutions Pauvreté	L
		Former les équipes municipales d'intervention terrain (Police, Loisirs, Culture et Développement social, Sécurité incendie et Travaux publics) sur le volet juridique lié à la gestion des campements.	Services juridiques	Service des loisirs, de la culture et du développement social Service de police	L
		Mettre en place des initiatives permettant de répondre aux besoins de base des personnes vivant dans la rue (espace d'entreposage temporaire, service de buanderie, douche, etc.).	Service des loisirs, de la culture et du développement social	CIUSSE-CHUS Groupe Actions Solutions Pauvreté	P, F ou A

Plan d'action sur l'itinérance - Projet

Thématique	Objectif	Nom de l'action	Personne responsable	Collaborateur	Rôle de la Ville
4. Agir ensemble pour un milieu concerté	4.1 Travailler en synergie avec les partenaires de la communauté	Participer aux rencontres du Groupe Actions Solutions Pauvreté (GASP), du comité itinérance et de la nuit des sans-abris.	Service des loisirs, de la culture et du développement social	Groupe Actions Solutions Pauvreté	P
		Reconnaître, solliciter et valoriser l'expertise des organismes locaux œuvrant auprès des personnes en situation d'itinérance.	Service des loisirs, de la culture et du développement social	Groupe Actions Solutions Pauvreté Organismes communautaires	L
		Développer et mettre en place un modèle d'accès coordonné « municipal ».	Service des loisirs, de la culture et du développement social, Service de police et Service de sécurité incendie	CIUSSE-CHUS Organismes communautaires	L et P
		Assurer des interventions concertées par une équipe multidisciplinaire sur le terrain afin d'agir adéquatement et de consolider nos actions.	Service des loisirs, de la culture et du développement social Service de police Service des travaux publics Service de sécurité incendie	CIUSSE-CHUS Organismes communautaires	P
		Organiser et tenir un forum annuel sur l'itinérance.	Service des loisirs, de la culture et du développement social Division communications	Groupe Actions Solutions Pauvreté	L
	4.2 Assumer un leadership social en matière d'itinérance	Réfléchir au niveau d'engagement de la municipalité et de ses leviers.	Ville de Granby (différents services)		L
		Développer un mécanisme ou une application permettant de comptabiliser les actions réalisées pour favoriser un arrimage des interventions terrain.	Service des loisirs, de la culture et du développement social	Service de police Service de sécurité incendie Service des travaux publics	L
		Poursuivre les démarches pour faire reconnaître Granby comme une communauté désignée.	Service des loisirs, de la culture et du développement social		A
		Agir comme ambassadrice au niveau politique (provincial et fédéral) pour faire valoir les enjeux en matière de financement et de pérennité.	Mairie		A
		Garder une veille sur le portrait de la communauté en matière d'itinérance.	Service des loisirs, de la culture et du développement social Services juridiques		L

	Lexique des abréviations	Lexique du rôle de la Ville			
CIUSSE-CHUS	Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie	L : Leader			
ÉMIP	Équipe mobile d'intervention sociale	P : Partenaire			
GALH	Groupe action logement-habitation	F: Facilitatrice			
PAJIC	Programme d'accompagnement justice et intervention communautaire	A : Ambassadrice			